

Urne per Post an den CREMEXX® SWISS-HUB Zürich senden

Anleitung für den Absender im Ausland · in 6 einfachen Schritten · English & Français: Seite 2

Sie verpacken und senden — um alles Weitere kümmern wir uns.

EMPFANGSADRESSE ZÜRICH (SCHWEIZ)

CREMEXX® SWISS-HUB Zürich

MPE.EXPRESS DWL München UG · Repräsentanz Schweiz
Hagenholzstraße 56 · 8050 Zürich · Schweiz
Tel. +41 78 611 11 60 · office@cremexx.ch

Nur an diese Zürich-Adresse senden — nicht nach München.

AUF DAS PAKET SCHREIBEN

Ihre Auftrags-Nr. + Name der verstorbenen Person

Die Auftrags-Nr. steht in unserer Auftragsbestätigung.
Beispiel: MPE-1234-IMP · Maria Muster — gut lesbar außen auf dem Karton

SO EINFACH GEHT ES — SCHRITT FÜR SCHRITT

1

Dokumente vorbereiten & beilegen

- ✓ Internationale Sterbeurkunde
- ✓ Einäscherungszertifikat
- ✓ Bescheinigung der versiegelten Aschekapsel
- ✓ Freigabebescheinigung (ggf. Übersetzungen, Passkopie)

Kopien ins Paket legen und vorab per E-Mail an **office@cremexx.ch** senden.

2

Sicher verpacken

Versiegelte Aschekapsel in einen **dicht verschlossenen, reißfesten Schutzbeutel** geben, bruchsticher polstern, stabiler rundum verklebter Karton.

X keine dekorative Überurne (nur die versiegelte Aschekapsel versenden)

X keine organischen Beigaben (Erde, Pflanzen, Lebensmittel)

3

Deutlich beschriften

Zürich-Adresse (oben) + **Auftrags-Nr. + Name der verstorbenen Person** gut lesbar außen anbringen.

4

Versandtag vorab melden

Den geplanten Versandtag **vor der Aufgabe** per E-Mail an **office@cremexx.ch** mitteilen.

5

Bei Ihrer nationalen Post aufgeben

Als **versichertes Paket / Einschreiben mit Wertangabe** (je nach Angebot Ihrer nationalen Post, oder per Kurier) nach Zürich senden; **Sendungsnummer aufbewahren** und an office@cremexx.ch senden.

X keine eigene Zollanmeldung — MPE übernimmt die komplette Verzollung.

6

Fertig — MPE übernimmt

Empfang am SWISS-HUB Zürich, komplette Zollabwicklung (CH-Import, CH-Export, EU-Import) und Zustellung bis zur Geschäftsadresse des Empfängers in Deutschland — **mit durchgehender Sendungsverfolgung**.

3× E-Mail an **office@cremexx.ch**:

① **Dokumente** vor dem Versand · ② **Versandtag** vor der Aufgabe · ③ **Sendungsnummer** nach der Aufgabe — **Tipp:** ①+② gern zusammen in einer E-Mail

!

Wichtig: Auch bei Beschädigung darf **keine Asche austreten** — Schutzbeutel dicht verschließen bzw. verschweißen.

EN · ENGLISH

Shipping the urn by national post to the CREMEXX® SWISS-HUB Zurich

SHIPPING ADDRESS ZURICH (SWITZERLAND)

CREMEXX® SWISS-HUB Zurich

MPE.EXPRESS DWL München UG · Repräsentanz Schweiz
Hagenholzstrasse 56 · 8050 Zurich · Switzerland
Tel. +41 78 611 11 60 · office@cremexx.ch

Only this Zurich address — never to Munich.

WRITE ON THE PARCEL

Your order no. + name of the deceased — clearly legible on the outside.

The order no. is on our confirmation. Example: MPE-1234-IMP · Maria Muster

1

Prepare & enclose documents

Death certificate (international), cremation certificate, certificate of the sealed ash capsule, release certificate.

Enclose copies + email them in advance to **office@cremexx.ch**.

2

Pack securely

Sealed capsule in a **tightly sealed protective bag**, cushioned, strong taped carton. **No decorative outer urn** (ship only the sealed capsule), **no organic items** (soil, plants, food).

3

Label clearly

Zurich address + **order no. + name of the deceased** outside the carton.

4

Notify the shipping date

Email the planned date to **office@cremexx.ch** before posting.

5

Post it — insured

As an **insured parcel / registered mail with declared value** (national post or courier) to Zurich. **No customs clearance yourself** — MPE handles all customs. Send us the tracking number.

6

Done — MPE takes over

Receipt in Zurich, full customs clearance, delivery to the recipient's business address in Germany — with end-to-end tracking.



Ashes must not escape even if the capsule is damaged — seal the bag tightly.

FR · FRANÇAIS

Envoi de l'urne par la poste nationale au CREMEXX® SWISS-HUB de Zurich

ADRESSE D'EXPÉDITION ZURICH (SUISSE)

CREMEXX® SWISS-HUB Zurich

MPE.EXPRESS DWL München UG · Repräsentanz Schweiz
Hagenholzstrasse 56 · 8050 Zurich · Suisse
Tél. +41 78 611 11 60 · office@cremexx.ch

Uniquement cette adresse de Zurich — jamais à Munich.

À INSCRIRE SUR LE COLIS

Votre n° de dossier + nom du défunt — bien lisibles à l'extérieur.

Le n° figure dans notre confirmation. Exemple : MPE-1234-IMP · Maria Muster

1

Préparer et joindre les documents

Acte de décès international, certificat de crémation, attestation de la capsule scellée, certificat de non-objection.

Joindre des copies + les envoyer au préalable à **office@cremexx.ch**.

2

Emballer soigneusement

Capsule scellée dans un **sachet hermétique et résistant**, rembourrage, carton solide scotché. **Pas d'urne décorative** (envoyer uniquement la capsule scellée), **aucun élément organique** (terre, plantes, aliments).

3

Étiqueter lisiblement

Adresse de Zurich + **n° de dossier + nom du défunt** sur le carton.

4

Annoncer la date d'envoi

Communiquer la date prévue à **office@cremexx.ch** avant le dépôt.

5

Déposer à la poste — assuré

En **colis assuré / recommandé avec valeur déclarée** (poste nationale ou courrier) vers Zurich. **Aucune déclaration en douane** — MPE se charge de tout le dédouanement. Nous envoyer le numéro de suivi.

6

Terminé — MPE prend le relais

Réception à Zurich, dédouanement complet, livraison à l'adresse professionnelle du destinataire en Allemagne — avec suivi de bout en bout.



Aucune cendre ne doit s'échapper même en cas de dommage — fermer/souder hermétiquement le sachet.